

Dell™ Inspiron™

Guide de référence rapide

Modèle : DCMF

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *DellConnect*, *Inspiron* et *YOURS IS HERE* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Celeron*, *Core* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *AMD*, *AMD Athlon* et *Phenom* sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. ; *HyperTransport* est une marque brevetée de HyperTransport Technology Consortium ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le bouton *Démarrer de Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques et des noms commerciaux ne lui appartenant pas.

Modèle : DCMF

Juin 2008

Réf. PW974

Rév. A01

Table des matières

1	À propos de votre Dell™ Inspiron™ 518/519	7
	Vue frontale.	7
	Vue arrière	8
	Connecteurs du panneau arrière.	9
2	Configuration de votre ordinateur.	11
	Installation de votre ordinateur dans un espace fermé.	11
	Connexion à Internet.	13
	Configuration de votre connexion Internet.	13
	Transfert d'informations à un nouvel ordinateur	15
3	Caractéristiques	17
4	Dépannage	27
	Outils de dépannage.	27
	Codes sonores	27
	Messages système	29
	Dépannage des problèmes matériels dans le système d'exploitation Windows Vista®	32
	Dell Diagnostics	33
	Résolution des problèmes.	37

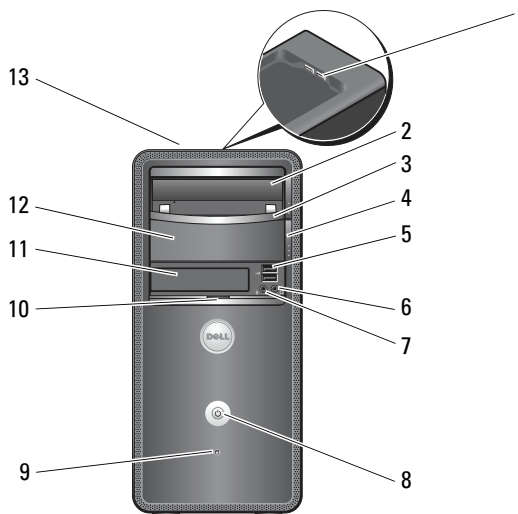
	Problèmes d'alimentation	37
	Problèmes de mémoire	38
	Problèmes de blocage et problèmes logiciels	39
5	Réinstallation du système d'exploitation	43
	Pilotes	43
	Qu'est-ce qu'un pilote ?	43
	Identification des pilotes	43
	Réinstallation de pilotes et d'utilitaires.	44
	Utilisation du support <i>Drivers and Utilities</i>	44
	Restauration du système d'exploitation	46
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows	47
	Utilisation de Dell Factory Image Restore	48
	Utilisation du support Operating System	49
6	Recherche d'informations	51
7	Obtention d'aide	53
	Obtention d'aide	53
	Support technique et service clients	54
	DellConnect™.	54
	Services en ligne	54
	Service AutoTech	55
	Service automatisé d'état des commandes	56
	Problèmes liés à votre commande	56

Informations sur les produits	56
Retour d'articles pour réparation ou avoir dans le cadre de la garantie.	56
Avant d'appeler	57
Contacteur Dell	59
A Annexe	61
Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)	61
FCC - Classe B	61
Caractéristiques Macrovision.	62
Index	63

À propos de votre Dell™ Inspiron™ 518/519

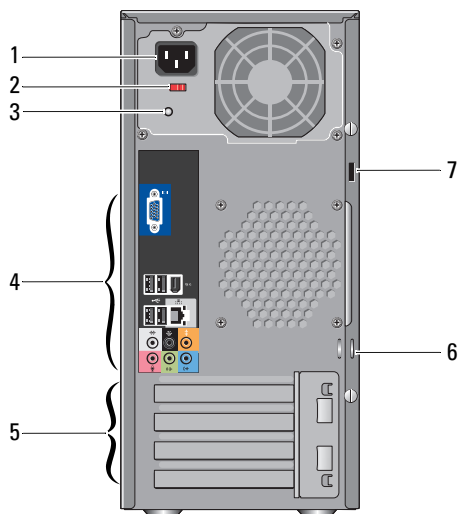
REMARQUE : Pour obtenir des informations complémentaires sur les ports et les connecteurs de votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 17.

Vue frontale



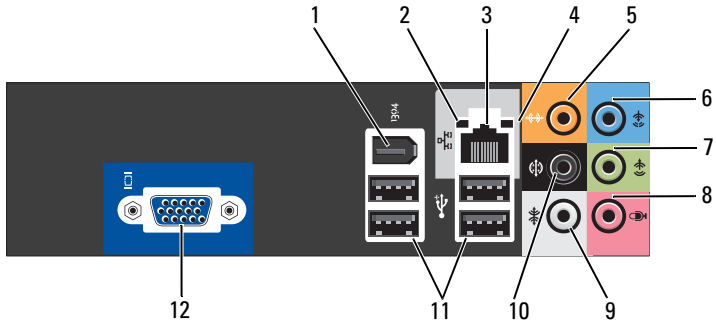
- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1 | connecteurs USB 2.0 (2) | 2 | lecteur optique |
| 3 | panneau du lecteur optique | 4 | bouton d'éjection du lecteur optique |
| 5 | connecteurs USB 2.0 (2) | 6 | connecteur de casque |
| 7 | connecteur de microphone | 8 | bouton d'alimentation |
| 9 | voyant d'activité du disque dur | 10 | poignée de la porte du panneau avant |
| 11 | lecteur FlexBay | 12 | baie du lecteur optique, en option |
| 13 | numéro de service (situé sur le dessus du châssis vers l'avant) | | |

Vue arrière



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | connecteur d'alimentation | 2 | commutateur de sélecteur de tension |
| 3 | voyant d'alimentation | 4 | connecteurs du panneau arrière |
| 5 | emplacements de carte d'extension (4) | 6 | anneaux de cadenas |
| 7 | fente pour câble de sécurité | | |

Connecteurs du panneau arrière



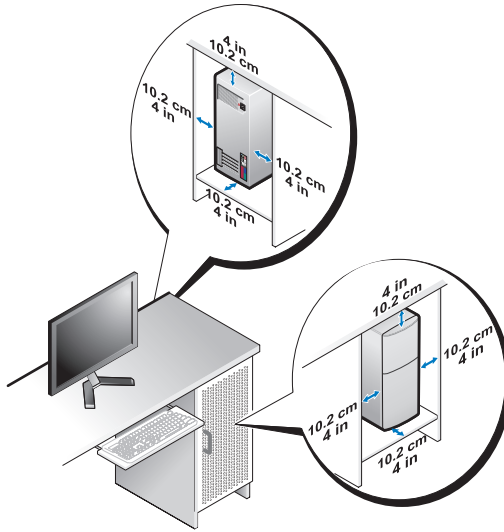
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | connecteur IEEE 1394 | 2 | voyant d'intégrité du lien |
| 3 | connecteur de carte réseau | 4 | voyant d'activité réseau |
| 5 | connecteur du caisson de basses / central | 6 | connecteur de ligne d'entrée |
| 7 | connecteur droite/gauche de sortie avant | 8 | microphone |
| 9 | connecteur droite/gauche surround latéral | 10 | connecteur de son d'ambiance G/D arrière |
| 11 | connecteurs USB 2.0 (4) | 12 | connecteur vidéo VGA |

Configuration de votre ordinateur

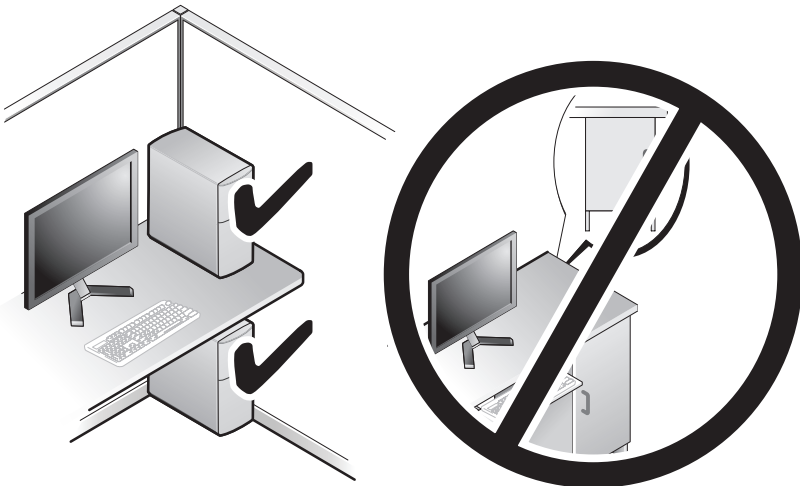
Installation de votre ordinateur dans un espace fermé

L'installation de votre ordinateur dans un espace fermé peut entraîner une moins bonne circulation de l'air et affecter les performances de votre ordinateur, lequel peut éventuellement surchauffer. Respectez les règles ci-dessous pour installer votre ordinateur dans un espace fermé :

- ➡ **AVIS** : la température de fonctionnement mentionnée dans ce manuel désigne la température ambiante maximale en utilisation. La température ambiante de la pièce doit être prise en considération lors de l'installation de l'ordinateur dans un espace fermé. Par exemple, si la température ambiante de la pièce est de 25 °C (77 °F), vous n'aurez une marge de température que de 5 ° à 10 °C (9 ° à 18 °F) avant d'atteindre la température de fonctionnement maximale de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les spécifications de votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 17.
- Ménagez un espace dégagé minimal de 10,2 cm (4 po) sur les côtés de l'ordinateur munis d'entrées d'air afin de permettre une ventilation adéquate.
- Si votre enceinte est équipée de portes, celles-ci doivent permettre une circulation de l'air d'au moins 30 % dans l'enceinte (avant et arrière).
- ➡ **AVIS** : n'installez pas votre ordinateur dans un espace fermé sans circulation d'air. Le fait de restreindre la circulation d'air affecte les performances de votre ordinateur et peut provoquer une surchauffe.



- Si votre ordinateur est installé dans un coin ou sous un bureau, laissez un dégagement minimum de 5,1 cm (2 po) de l'arrière de l'ordinateur au mur pour permettre un débit d'air suffisant pour une ventilation correcte.



Connexion à Internet



REMARQUE : les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI). Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion vous permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès Internet haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.
- Connexions modem par satellite offrant un accès Internet haut débit par l'intermédiaire d'un système de télévision par satellite.
- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble (ou satellite).
- Connexions LAN sans fil offrant un accès Internet à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth[®].


Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre FAI ou service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.


Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet avec un raccourci vers un fournisseur d'accès sur le bureau :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès à Internet sur le bureau Microsoft[®] Windows[®].
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si aucune icône de FAI n'apparaît sur le bureau ou si vous souhaitez utiliser un autre FAI pour configurer une connexion Internet, effectuez les étapes de la section suivante qui correspond au système d'exploitation de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous rencontrez des problèmes lorsque vous tentez de vous connecter à Internet, consultez le *Guide technique Dell*. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Si vous ne disposez pas d'un FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.


2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista ™, puis sur **Panneau de configuration**.

3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.

La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

4 Cliquez sur **Broadband (PPPoE)** (Large bande (PPPoE)) ou **Dial-up** (À distance), selon le type de connexion souhaité :

- Choisissez **Broadband** si vous comptez utiliser une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou via la technologie sans fil Bluetooth.
- Choisissez **Dial-up** si vous utilisez un modem à numérotation automatique ou une connexion RNIS.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou prenez contact avec votre FAI.


5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

6 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

7 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.


8 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.

La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

- 9 Cliquez sur **Broadband (PPPoE)** (Large bande (PPPoE)) ou **Dial-up** (À distance), selon le type de connexion souhaité :
- Choisissez **Broadband** si vous comptez utiliser une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou via la technologie sans fil Bluetooth.
 - Choisissez **Dial-up** si vous utilisez un modem à numérotation automatique ou une connexion RNIS.
-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou prenez contact avec votre FAI.
- 10 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

Transfert d'informations à un nouvel ordinateur

Utilisez les « Assistants » de votre système d'exploitation pour transférer des fichiers et d'autres données d'un ordinateur à un autre : par exemple d'un *ancien* ordinateur à un *nouvel* ordinateur. Pour transférer des informations à un nouvel ordinateur à l'aide de l'Assistant Windows Vista® :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows** → **Démarrer le transfert de fichiers et de paramètres Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions fournies à l'écran par l'Assistant **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.

Caractéristiques



REMARQUE : les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur	Inspiron 518	Inspiron 519
Type	<ul style="list-style-type: none"> • Quad processeur Intel® Core™ 2 • Double processeur Intel Core 2 • Processeur Intel Pentium® double cœur • Processeur Intel Celeron® 	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Athlon™ 64/ LE/ 64 X2/ X2 BE • AMD Phenom™ X2/ X4/ X2 GE/Triple cœur
Cache L2	Au moins 512 Ko de mémoire SRAM associative à 8 voies à écriture différée par rafales en pipeline	<ul style="list-style-type: none"> • Jusqu'à 2 Mo pour les processeurs double cœur AMD Athlon 64 X2 • Jusqu'à 512 Ko pour les processeurs AMD Athlon 64 • Jusqu'à 4 Mo pour les processeurs AMD Phenom
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Non applicable	64 bits par canal
Informations relatives à l'ordinateur	Inspiron 518	Inspiron 519
Jeu de puces du système	Intel G33 et ICH9	AMD RS780 et SB700
Prise en charge RAID	RAID1 (mise en miroir)	Non applicable
Largeur du bus de données	64 bits	Non applicable
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits	Non applicable

Informations relatives à l'ordinateur (suite)		Inspiron 518	Inspiron 519
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits		Liaison HyperTransport montante/descendante 16 bits
Flash EPROM	8 Mo		8 Mo
Bus d'extension	Inspiron 518	Inspiron 519	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 et 2.0 USB 2.0	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0 et 2.0 USB 2.0	
Vitesse du bus			
PCI	133 Mo/s	133 Mo/s	
PCI Express	Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x16 en bidirectionnel : 8 Go/s	Emplacement x1 en bidirectionnel : 1 Go/s Emplacement x16 en bidirectionnel : 16 Go/s	
SATA	1,5 Gb/s et 3,0 Gb/s	1,5 Gb/s et 3,0 Gb/s	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Haute vitesse : 480 Mb/s • Pleine vitesse : 12 Mb/s • Faible vitesse : 1,2 Mb/s 	<ul style="list-style-type: none"> • Haute vitesse : 480 Mb/s • Pleine vitesse : 12 Mb/s • Faible vitesse : 1,2 Mb/s 	
PCI			
Connecteurs	Un	Un	
Taille de connecteur	124 broches	124 broches	
Largeur de données de connecteur (maximale)	32 bits	32 bits	
PCI Express			
Connecteur	Deux x1	Deux x1	
Taille de connecteur	36 broches	36 broches	
Largeur de données de connecteur (maximale)	1 voie PCI Express	1 voie PCI Express	

Bus d'extension	Inspiron 518	Inspiron 519
PCI Express		
Connecteur	Un x16	Un x16
Taille de connecteur	164 broches	164 broches
Largeur de données de connecteur (maximale)	PCI Express 16 voies	PCI Express 16 voies

Mémoire	Inspiron 518/519
Connecteur du module de mémoire	Quatre sockets DIMM DDR2 accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Type de mémoire	667 MHz, 800 MHz Non-ECC DDR2 SDRAM
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go

Lecteurs	Inspiron 518/519
Accessibles de l'extérieur	Une baie de lecteur de 3,5 pouces Deux baies de lecteur de 5,25 pouces
Accessibles de l'intérieur	Deux baies de lecteur de 3,5 pouces
Périphériques disponibles	Deux disques durs SATA de 3,5 pouces Deux SATA de 5,25 pouces/ super multilecteur DVD-ROM/ DVD+/-RW / lecteur Blu-ray Disc / lecteur Blu-ray Disc RW Un lecteur de carte multimédia / lecteur de carte multimédia Bluetooth USB 3,5 pouces

Connecteurs externes

Audio

ALC888 (audio canal 7.1)

Connecteur de ligne d'entrée : utilisez le connecteur bleu pour brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (microphone, magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope).

Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.

Connecteur de ligne de sortie : utilisez le connecteur vert pour brancher des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.

Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.

Connecteur de microphone : utilisez le connecteur rose pour brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.

Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de microphone qui se trouve sur cette carte.

Connecteur du caisson de basses / central : utilisez le connecteur orange pour brancher le caisson de basses.

Connecteur des haut-parleurs G/D arrière : utilisez le connecteur de son d'ambiance noir pour brancher les haut-parleurs multivoies.

Connecteur de son d'ambiance G/D de côté : utilisez le connecteur gris afin d'offrir une ambiophonie améliorée sur les ordinateurs équipés des haut-parleurs 7.1.

Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.

Connecteurs (suite)	Inspiron 518/519
IEEE 1394	<p>Un connecteur série à 6 broches situé sur le panneau arrière.</p> <p>Utilisez le connecteur IEEE 1394 pour brancher des périphériques de données à haut débit tels que des appareils photo numériques et des périphériques de stockage externes.</p>
Réseau	<p>LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système.</p> <p>Port RJ-45 : branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à un connecteur réseau situé sur votre réseau ou à un périphérique à large bande. Raccordez ensuite l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau est correctement inséré.</p> <p> AVIS : ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs de cette dernière et ceux situés à l'arrière du système pour configurer plusieurs connexions réseau (intranet ou extranet distinct).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.</p>

Connecteurs <i>(suite)</i>	Inspiron 518/519
USB	<p>Huit connecteurs conformes à USB 2.0</p> <p>Panneau avant (2)</p> <p>Panneau arrière (4)</p> <p>Support USB supérieur (2)</p> <p>Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.</p>
Vidéo	<p>REMARQUE : il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou pour les périphériques USB amovibles).</p> <p>Vidéo intégrée</p> <p>Connecteur 15 trous : branchez le câble VGA du moniteur au connecteur VGA de l'ordinateur.</p>
Connecteurs sur la carte mère	
Ventilateur du châssis	Un connecteur à 3 broches
Connecteur HDA audio du panneau avant	Un connecteur à 10 broches
Commande du panneau avant	Un connecteur à 10 broches
USB interne	Quatre connecteurs à 10 broches
Mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
PCI 2.3	Un connecteur à 124 broches
PCI Express x1	Deux connecteurs à 36 broches
PCI Express x16	Un connecteur à 164 broches
Alimentation	Un connecteur à 24 broches

Connecteurs <i>(suite)</i>	Inspiron 518/519
Alimentation 12 V	Un connecteur à 4 broches
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> • Inspiron 518 — un connecteur à 775 broches • Inspiron 519 — un connecteur à 940 broches
Ventilateur du processeur	Un connecteur à 4 broches
ATA série	Quatre connecteurs à 7 broches
Contrôles et voyants	Inspiron 518/519
Avant de l'ordinateur	
Bouton d'alimentation	Bouton de commande
Voyant d'alimentation	<p>Voyant bleu — Lorsqu'il clignote, il indique que l'ordinateur est en mode Veille. Lorsqu'il est bleu et fixe, il indique que l'ordinateur est sous tension.</p> <p>Voyant orange — Le voyant clignotant orange indique un problème de la carte mère. Un voyant orange fixe alors que le système ne démarre pas indique que la carte mère ne peut pas initialiser. Il pourrait s'agir d'un problème lié à la carte système ou au bloc d'alimentation (reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » à la page 37).</p>
Voyant d'activité du lecteur	Voyant bleu — Lorsqu'il clignote, il indique que l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur SATA ou sur le lecteur optique.

Contrôles et voyants (suite)**Inspiron 518/519**

Arrière de l'ordinateur

Voyant d'intégrité de lien (sur la carte réseau intégrée)

Voyant vert : indique qu'une bonne connexion est établie entre un réseau à 10/100 Mb/s et l'ordinateur.

Voyant orange : indique qu'une bonne connexion est établie entre un réseau à 1000 Mb/s et l'ordinateur.

Éteint (aucun voyant) : indique que l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

Voyant d'activité du réseau (sur la carte réseau intégrée)

Voyant jaune clignotant : indique qu'il y a de l'activité sur le réseau.

Éteint (aucun voyant) : indique qu'il n'y a aucune activité sur le réseau.

Voyant de diagnostic de l'alimentation

Vert : indique que l'alimentation reçoit du courant.

Éteint : indique que l'alimentation ne reçoit pas de courant ou que l'alimentation ne fonctionne pas.

Alimentation**Inspiron 518/519**

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts

300 W

Dissipation thermique maximale

162 W

REMARQUE : La dissipation thermique est calculée à l'aide de la puissance nominale de l'alimentation.

Tension (consultez les consignes de sécurité incluses avec votre ordinateur pour obtenir des informations importantes sur la configuration de la tension)

115/230 VCA, 50/60 Hz et 7A/ 4A

Pile bouton

Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

Caractéristiques physiques	Inspiron 518/519
Hauteur	379 mm (14,9 pouces)
Largeur	17,0 cm (6,7 pouces)
Profondeur	43,5 cm (17,1 pouces)
Poids	13,1 kg (28,9 livres)
Environnement	Inspiron 518/519
Plage de températures :	
Fonctionnement	10 ° à 35 °C (50 ° à 95 °F)
Entreposage	-40 ° à 65° C (-40 ° à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	20 à 80 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	5 à 350 Hz à 0,0002 G2/Hz
Entreposage	5 à 500 Hz à 0,001 à 0,01 G2/Hz
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])
Entreposage	105 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 millisecondes +/- 10 % (équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
Entreposage	- 15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou inférieur, tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

Dépannage

 **PRÉCAUTION** : pour éviter des chocs électriques, des lacérations causées par des pales de ventilateur en mouvement ou toute autre blessure, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

Outils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot par mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Microsoft® Windows®. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée code sonore, permet d'identifier les problèmes. Un de ces codes sonores consiste en trois signaux courts répétitifs. Celui-ci indique que l'ordinateur a rencontré une panne éventuelle de la carte système.

Si l'ordinateur émet un signal lors du démarrage :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Solution proposée
1	Échec de la somme de contrôle du BIOS. Défaillance possible de la carte système	Contactez Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<p>1 Si vous avez installé au moins deux modules de mémoire, retirez-les, réinstallez l'un des modules (reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur.</p> <p>2 Si une mémoire fiable du même type est disponible, installez-la dans votre ordinateur (reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).</p> <p>3 Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
3	Défaillance éventuelle de la carte système	Contactez Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Solution proposée
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire	<p>1 Assurez-vous qu'aucune exigence de module de mémoire spécial ou de placement du connecteur de mémoire n'existe (reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Assurez-vous que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur (reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).</p> <p>3 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59).</p>
5	Défaillance de l'horloge temps réel. Défaillance éventuelle de la batterie ou de la carte système	<p>1 Remplacez la batterie (reportez-vous au <i>Manuel de maintenance</i> qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59).</p>
6	Échec du test de BIOS vidéo	Contactez Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.
7	Échec du test de la mémoire cache	Contactez Dell. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Messages système



REMARQUE : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.



REMARQUE : pour obtenir des informations sur le retrait et l'installation de pièces, consultez le *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com.

1394 CABLE CONNECTION FAILURE (ÉCHEC DE CONNEXION DU CÂBLE 1394) —

Il est possible que le câble IEEE 1394 soit desserré. Assurez-vous que les connexions de câble ne sont pas desserrées.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE ! LES TENTATIVES PRÉCÉDENTES DE DÉMARRAGE DE CET ORDINATEUR ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL) — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59 pour obtenir de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) —

Défaillance possible de la carte système ou batterie RTC déchargée Remplacez la batterie. Consultez le *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com ou reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59 pour obtenir de l'aide.

CPU FAN FAILURE (DÉFAILLANCE DU VENTILATEUR DU PROCESSEUR) — Panne de ventilateur de processeur. Remplacez le ventilateur UC.

DISKETTE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE LA DISQUETTE) — La disquette peut être défectueuse ou un câble peut être mal branché. Remplacez la disquette ou assurez-vous que les connexions de câble sont bien serrées.

FRONT I/O CABLE CONNECTION FAILURE (ÉCHEC DE CONNEXION DU CÂBLE E/S AVANT) — Il est possible que le câble du panneau E/S avant soit desserré.

FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (ÉCHEC DE CONNEXION DE CÂBLE E/S AVANT) — Il est possible que le câble USB connectant les ports USB sur le panneau E/S avant à la carte système soit desserré.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (DÉFAILLANCE DU DISQUE DUR) — Panne possible du lecteur de disque dur lors de l'autotest de mise sous tension (POST). Vérifiez les câbles/remplacez le disque dur ou reportez-vous à « Contacter Dell » à la page 59 pour obtenir de l'aide.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DU DISQUE DUR) — Panne possible du disque dur lors du test d'amorçage (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59 pour obtenir de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (DÉFAILLANCE DU CLAVIER) — Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE DISPONIBLE) — Aucune partition amorçable n'est disponible sur le disque dur ou aucun support amorçable n'est disponible sur le lecteur optique, ou encore, le câble de disque dur ou de lecteur optique est desserré ou il n'existe aucun périphérique amorçable.

- Si le lecteur de disquette est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il contient un média amorçable.
- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de séquence d'amorçage sont correctes.

NO TIMER TICK INTERRUPT (ABSENCE D'INTERRUPTION DE CADENCE DE L'HORLOGE) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse ou une défaillance de la carte mère s'est produite.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS – LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALÉ QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL VOUS RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) — Erreur de technologie d'autosurveillance, d'analyse et d'établissement de rapports (S.M.A.R.T.) Panne possible du disque dur. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction dans la configuration du système d'entrée/sortie de base (BIOS).

TOP USB CABLE CONNECTION FAILURE (ÉCHEC DE CONNEXION DU CÂBLE E/S SUPÉRIEUR) — Il est possible que le câble USB connectant les ports USB sur la partie supérieure du support USB à la carte système soit desserré.


USB OVER CURRENT ERROR (ERREUR DE SURINTENSITÉ USB) — Débranchez le périphérique USB. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB.

WARNING: SYSTEM FAN FAILURE, PLEASE CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT IMMEDIATELY (AVERTISSEMENT : ÉCHEC DU VENTILATEUR SYSTÈME. CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL IMMÉDIATEMENT) — Panne du ventilateur système. Remplacez le ventilateur système.

Dépannage des problèmes matériels dans le système d'exploitation Windows Vista®

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez `hardware troubleshooter` (utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité accompagnant votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section Problèmes de blocage et problèmes logiciels (reportez-vous à la section « Problèmes de blocage et problèmes logiciels » à la page 39) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Consultez la section *System Setup* (Configuration du système) du *Manuel de maintenance* afin d'examiner les informations de configuration de votre ordinateur et pour vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration système et qu'il est activé.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : si aucune image ne s'affiche, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont le fonctionnement a été vérifié.
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.



REMARQUE : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

- 4 Appuyez sur une touche pour lancer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire Diagnostics de votre disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.



REMARQUE : la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez CD/DVD/CD-RW et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Entrez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran **Menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.



REMARQUE : il est recommandé de sélectionner **Test System** (Test du système) pour lancer un test complet de l'ordinateur.

Option	Fonction
Test Memory (Test de la mémoire)	Exécution du test de mémoire autonome
Test System (Test du système)	Exécution des diagnostics système
Exit (Quitter)	Quitter Diagnostics

- 2 Après que vous sélectionnez l'option **Test System** dans le menu principal, le menu suivant apparaît :



REMARQUE : il est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) dans le menu ci-dessous pour lancer un test plus avancé des périphériques de l'ordinateur.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Ce test prend généralement entre 10 et 20 minutes.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Ce test peut prendre une heure ou plus.
Custom Test (Test personnalisé)	Testez un périphérique spécifique à l'aide de ce test ou personnalisez les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Cette option permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez. Cette option répertorie les symptômes les plus courants.

- 3 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.



REMARQUE : le numéro de série de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 4 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 5 Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir au **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.
- 6 Retirez le support *Drivers and Utilities* (le cas échéant).

Résolution des problèmes

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est correctement sous tension.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLANC OU BLEU FIXE ET L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS —

- Vérifiez que l'écran est connecté et sous tension.
- Si l'écran est connecté et sous tension, reportez-vous à la section « Codes sonores » à la page 27.

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLANC OU BLEU CLIGNOTANT — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Problème d'alimentation ou défaillance du périphérique interne.

- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12V) est branché solidement à la carte système (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Assurez-vous que le câble de l'alimentation principale et le câble du panneau avant sont solidement branchés à la carte mère (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT — L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Retirez, puis réinstallez toutes les cartes (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Retirez, puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique.

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution. Au besoin, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Repositionnez les modules de mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com) afin de vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Repositionnez les modules de mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com) afin de vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de bien suivre les directives d'installation de la mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* qui se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 17.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : avant de commencer une procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

ARRÊTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment




REMARQUE : la documentation, la disquette ou le CD qui accompagne tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Au besoin, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Use an older program with this version of Windows** (Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu fixe apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres incidents logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DÉTAILLÉES SUR LE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER

Réinstallation du système d'exploitation

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote sert d'interprète entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell™ livre l'ordinateur, les pilotes nécessaires sont déjà installés — aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.




AVIS : Le support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes destinés à des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- Mettez à niveau votre système d'exploitation.
- Réinstallez votre système d'exploitation.
- Connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour, le cas échéant.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista™  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve en regard du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote (reportez-vous à la section « Réinstallation de pilotes et d'utilitaires » à la page 44).


Réinstallation de pilotes et d'utilitaires



AVIS : le site web de support technique Dell accessible sur le site support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* fournissent des pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques

Si un problème survient sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilote** → **Version précédente**.

Utilisation du support *Drivers and Utilities*

Si ni la fonction de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques ni la fonction Restauration système (« Restauration du système d'exploitation » à la page 46) ne corrigent le problème, réinstallez le pilote à partir du support *Drivers and Utilities*.

- 1 Affichez le bureau Windows et insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.
- 2 Lorsque le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites à l'écran.
- 3 Lorsque la fenêtre **Fin de l'Assistant InstallShield** apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque vous voyez le bureau Windows, réinsérez le support *Drivers and Utilities*.
- 5 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* n'affiche que les pilotes du matériel installé sur l'ordinateur en usine. Les pilotes correspondant aux périphériques que vous avez installés ultérieurement risquent donc de ne pas être indiqués. Dans ce cas, quittez le programme du support *Drivers and Utilities*. Pour plus d'informations sur les pilotes, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Un message indiquant que le support *Drivers and Utilities* détecte du matériel sur votre ordinateur apparaît.



Les pilotes utilisés par votre ordinateur sont affichés automatiquement dans la fenêtre **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mes pilotes - Le support Drivers and Utilities a identifié ces composants sur votre système).

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si un pilote spécifique n'apparaît pas dans la liste, cela signifie qu'il n'est pas indispensable au système d'exploitation.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après avoir extrait les pilotes sur votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et recherchez l'endroit où vous avez précédemment copié les pilotes.
- 7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez dessus→ **OK**→ **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation


Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :


- La fonction Restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation et préserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ils suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.

- Si vous avez reçu un disque *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation. Cependant, n'oubliez pas que cette opération effacera toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez le disque *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.


Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows


Les systèmes d'exploitation Windows proposent l'option Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

 **AVIS** : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne permet ni de les surveiller ni de les récupérer.

 **REMARQUE** : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Lancement de la fonction Restauration du système


- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez `System Restore` (Restauration du système) et appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.


Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez **System Restore** (Restauration du système) et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de Dell Factory Image Restore

 **AVIS** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ces solutions restaurent le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique sont des exemples de fichiers de données. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées de Vista.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
La fenêtre Options de récupération système apparaît.
- 3 Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.

4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, saisissez **administrator** dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.



REMARQUE : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).

L'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore apparaît.

6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données) apparaît.



AVIS : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Suivant**.


Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications pré-installées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.

8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Utilisation du support Operating System


Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, commencez par utiliser la fonction de retour à une version précédente du pilote de Windows. Reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques » à la page 44. Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows » à la page 47.

-  **AVIS** : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données qui figurent sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Operating System* de Dell™
- Support *Drivers and Utilities* de Dell


 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* de Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support *Drivers and Utilities* de Dell pour installer les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports *Drivers and Utilities* et *Operating System* de Dell peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.


Réinstallation de Windows Vista®

Le processus de réinstallation peut durer 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Operating System*.
- 3 Cliquez sur **Quitter** si le message **Install Windows** (Installer Windows) apparaît.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

 **REMARQUE** : la procédure suivante modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM).
- 7 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Recherche d'informations



REMARQUE : certaines fonctionnalités ou certains supports peuvent être disponibles en option et ne pas être fournis avec l'ordinateur. Certaines fonctionnalités ou certains supports ne sont disponibles que dans certains pays.



REMARQUE : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Numéro de série/Code de service express</p> <p>Le numéro de série et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web.support.dell.com ou lorsque vous appelez le support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. <p>REMARQUE : le numéro de série et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>
<p>Support Drivers and Utilities</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et utilitaires) est un CD ou un DVD qui peut avoir été fourni avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programme de diagnostics pour votre ordinateur. • Des pilotes pour votre ordinateur. <p>REMARQUE : des mises à jour de pilotes et de la documentation sont disponibles sur le site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le logiciel DSS (Desktop System Software). • Des fichiers Readme (lisez-moi). <p>REMARQUE : des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre ordinateur ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Support Operating System (Système d'exploitation)</p> <p>Le support Operating System est un CD ou un DVD qui peut être fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Réinstallation de votre système d'exploitation</p>
<p>Guide de maintenance</p> <p>Le <i>Guide de maintenance</i> de votre ordinateur est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment retirer et remplacer des pièces • Comment configurer les paramètres système • Comment dépanner et résoudre les problèmes
<p>Guide technique Dell</p> <p>Le <i>Guide technique Dell</i> se trouve sur support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • À propos de votre système d'exploitation. • Utilisation et entretien des périphériques. • Présentation des technologies telles que le RAID, Internet, Bluetooth[®], l'e-mail, la mise en réseau, etc...
<p>Étiquette de licence Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit la clé de produit de votre système d'exploitation.
<p>Les informations sur la sécurité des produits et sur la garantie sont disponibles en copie papier avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final


Obtention d'aide


Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : si vous devez retirer le capot de l'ordinateur, débranchez d'abord les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem de leur prise.

Si vous rencontrez un problème lié à votre ordinateur, procédez comme suit pour le diagnostiquer et le résoudre :

- 1 Reportez-vous à la section « Résolution des problèmes » à la page 37 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la « Liste de vérification des tests de diagnostic » à la page 58.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de support technique Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 54 pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

 **REMARQUE** : appelez le support technique depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions concernant l'utilisation du service de support Dell, reportez-vous à la section « Support technique et service clients » à la page 54.



REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clients

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions sur le matériel Dell™. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 57, puis recherchez les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur le site support.dell.com.

DellConnect™

Outil d'accès en ligne simple, DellConnect permet à un technicien de support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site support.dell.com et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites Web suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine et Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

- Sites Web de support technique Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- Adresses e-mail de support technique Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique latine et Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services Marketing et ventes de Dell
apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme
ftp.dell.com
Connectez-vous en tant qu'utilisateur **anonymous** (anonyme) et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, « AutoTech », fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez les touches de votre téléphone pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site Web support.dell.com ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Problèmes liés à votre commande

Si vous rencontrez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59.

Retour d'articles pour réparation ou avoir dans le cadre de la garantie

Que ce soit pour réparation ou avoir, préparez tous les articles à retourner comme indiqué ci-après :

- 1 Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.

- 2 Joignez une copie de la liste de vérification des tests de diagnostic (reportez-vous à la section « Liste de vérification des tests de diagnostic » à la page 58), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 59).
- 3 Joignez tous les accessoires qui accompagnent les articles retournés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 4 Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Si un des éléments à retourner décrits ci-dessus manque, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

Avant d'appeler



REMARQUE : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de série (situé à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des tests de diagnostic (reportez-vous à la « Liste de vérification des tests de diagnostic » à la page 58). Si possible, mettez votre ordinateur sous tension avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone situé à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci.

Liste de vérification des tests de diagnostic

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour de matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si votre ordinateur est relié à une imprimante, imprimez tous ces fichiers. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Les clients aux États-Unis doivent appeler le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur le site support.dell.com.
- 2 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant situé au bas de la page. Ce menu permet de **choisir un pays ou une région**.
- 3 Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
- 4 Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support requis.
- 5 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Annexe

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

FCC - Classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.



AVIS : les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence dans une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner le système en fonction du récepteur.
- Éloigner le système du récepteur.
- Brancher le système sur une autre prise, pour faire en sorte que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils couverts dans ce document conformément aux réglementations de la FCC :

- Nom de produit : Dell™ Inspiron 518/Dell Inspiron 519
- Numéro de modèle : DCMF
- Nom du fabricant :
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, États-Unis
512-338-4400



REMARQUE : pour obtenir des informations réglementaires supplémentaires, reportez-vous aux informations réglementaires accompagnant votre ordinateur.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Index

A

- alimentation
 - problèmes, 37
- Assistant Compatibilité des programmes, 40
- Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15
- assistants
 - Assistant Compatibilité des programmes, 40
 - Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15

C

- caractéristiques, 17
- CD
 - système d'exploitation, 52
- CD Operating System, 52
- codes sonores, 27
- conflits
 - incompatibilités logicielles et matérielles, 32
- conflits d'interruption, 32
- connexion Internet
 - à propos de, 13
 - configuration, 13
 - options, 13

- consignes de sécurité, 52
- contacter Dell, 59
- Contrat de licence utilisateur final, 52

D

- Dell
 - contacter, 59
- Dell Diagnostics, 33
- DellConnect, 54
- démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities, 34
- démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur, 33
- dépannage
 - conflits, 32
 - Dell Diagnostics, 33
 - restauration à un état antérieur, 46-47
 - Utilitaire de résolution des problèmes matériels, 32
- diagnostics
 - codes sonores, 27
 - Dell, 33
- documentation
 - Contrat de licence utilisateur final, 52

- ergonomie, 52
- garantie, 52
- Guide d'information sur le produit, 52
- Guide technique Dell, 52
- Manuel de maintenance, 52
- réglementations, 52
- sécurité, 52

F

Factory Image Restore, 48

G

Guide technique Dell, 52

I

- imprimante
 - configuration, 13
 - connexion, 13
- informations sur l'ergonomie, 52
- informations sur la garantie, 52
- informations sur les réglementations, 52

L

- logiciel
 - conflits, 32
 - problèmes, 40-41

M

- Manuel de maintenance, 52
- matériel
 - codes sonores, 27
 - conflits, 32
 - Dell Diagnostics, 33
- mémoire
 - problèmes, 38
- messages d'erreur
 - codes sonores, 27

N

numéros de téléphone, 59

O

- ordinateur
 - blocage, 39-40
 - caractéristiques, 17
 - codes sonores, 27
 - ne répond plus, 39
 - restauration à un état antérieur, 46

P

- pilotes, 43
 - à propos de, 43
 - identification, 43
 - réinstallation, 44

problèmes
 alimentation, 37
 blocage de l'ordinateur, 39-40
 blocages de programme, 40
 codes sonores, 27
 compatibilité des programmes
 avec Windows, 40
 conflits, 32
 Dell Diagnostics, 33
 écran bleu, 40
 états du voyant d'alimentation, 37
 généraux, 39
 l'ordinateur ne répond plus, 39
 logiciels, 40-41
 mémoire, 38
 restauration à un état
 antérieur, 46-47
 un programme ne répond plus, 40

R

Restauration du système, 46-47

S

SMART, 32

support

 contacter Dell, 59

support Drivers and Utilities

 Dell Diagnostics, 33

système d'exploitation

 réinstallation, 52

 support, 49

T

téléphone

 numéros, 59

transfert d'informations à un
 nouvel ordinateur, 15

V

voyant d'alimentation

 états, 37

W

Windows Vista

 Assistant Compatibilité des
 programmes, 40

 dépanneur des conflits
 matériels, 32

 Factory Image Restore, 48

 Restauration du système, 47

Windows XP

 Assistant Transfert de fichiers et
 paramètres, 15

 réinstallation, 52

 Restauration du système, 46-47

Windows XP

 retour à la version précédente du
 pilote, 44

